

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表(結果)

※平成27年4月に厚生労働省より放課後等デイサービスの支援の質の向上を図るため「放課後等デイサービスガイドライン」が定められました。今回そのガイドラインに基づく評価を実施し「平成29年度放課後等デイサービス自己評価結果」がまとまりましたので、ここに公表します。アンケートにご協力いただきました保護者の皆様の貴重なご意見やご要望をたくさん頂きありがとうございました。これらを参考にし、今後の支援に生かしていきたいと思います。

公表：平成30年2月28日

障がい児通所支援事業所きらら

5名中5名回収

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	3		訓練室・学習室で個別の学習を行っている。
	2	職員の配置数は適切ですか	2	3		定員10名のお子さまに対して3名の職員を配置している。(登録者:15名)
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	4	1		廊下の手すりトイレには子ども用便座を用意している。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	2		今回評価を実施して、ご家族の声を聞き、業務の改善に役立てる。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	3		ホームページは整備されているので公開予定である。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	4	第三者による外部評価は現在実施予定はありませんが、今後必要に応じて実施を検討する。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか	5			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1		4	アセスメントシートと児童カルテがあり支援に必要な情報をご家族よりお聞きし整備している。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
	12	日々の支援の中で一定の目的を持って行われる個々の活動が固定化しないよう工夫されていますか	3	2		室内・交流・調理など様々な活動を計画し実施している。支援後の見直しを強化し固定化しないよう立案する。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	1	1	職員ミーティングでお子さまの課題を平日・休日用で設定しているが、もう少し具体的に設定を考える。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	2		出勤時間がシフト制であるため毎日のミーティングは持っていないが、事前に計画を立て職員間で周知している。個別支援配慮事項を記載している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1		支援記録を日誌に入力し、確認するようになっている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	5			
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	1	3	1	各学校の行事予定を頂いていない場合があるため積極的に連絡調整を行う。

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		4	1	現在対象児童がいない。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		4	1	通所される前に家族の承諾を得て、おさまの様子や支援方法など情報共有に努めている。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			5	現在対象児童はいない。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		5			
	26	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		5			
	27	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか		5			
	28	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			2	3	ペアレントトレーニング等保護者向けの研修・案内は積極的に行っている。事業所内での保護者支援は今後の検討事項である。
	保護者への説明責任等	29	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか		5		
30		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか		5			
31		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか				5	事業所内の保護者会活動等は今のところないが、保護者からの要望が多ければ検討したい。なお、他団体との保護者会、茶話会等の案内は積極的に行っている。
32		子どもや保護者からの苦情対応について、体制が整っていることを説明できているか。また、子どもや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応しているか		5			
33		定期的におたより等で、活動の内容や行事の予定などを子どもや保護者に知らせているか		5			
34		個人情報に十分注意しているか		5			
35		障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか		5			
36		事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		5			
非常時等の対応	37	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		5			
	38	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		5			
	39	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		5			
	40	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			5	現在対象児童はいない。	
	41	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		5			
	42	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		5			