

公表：2022年3月16日

事業所名：障がい児通所支援事業所きらら

保護者数(児童数)：38名 回収数：38枚 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえての改善点
環境・ 体制整備	1	お子様の活動等のスペースが十分確保され設備等の設置は適切に配慮されていますか	35	2		・コロナ禍の中、どのような状態で活動が行われているか分からない。	・定期的にホームページにて活動内容をお知らせします。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	34	3		・どのくらいの人数が適切とされているのか分からない。 ・申し分ないと感じる。 ・心強い体制が整っている。 ・新しい先生も入り本人も嬉しそう。	・職員配置については、玄関に提示させていただいていますので、ご覧ください。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	34	3		・そのような設置がされているか不明。	・設備はバリアフリーとなっています。
適切な 支援の 提供	4	お子さまと保護者のニーズや課題をよく理解した上で個別の支援計画が作成されていますか	36	1		・すごく詳しく説明もしていただいている。 ・寄り添ってバランスよく作成してくださっていると感じる。 ・よく理解して下さっている。	
	5	日々の支援の中で一定の目的をもって行われる個々の活動が固定化しないよう工夫されていますか	36	1		・いつも子ども達のために工夫してくれているのが伝わってくる。	
保護者 への 説明 責任 等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされ理解されていますか	35	2		・いつも細やかにご配慮して頂いている。 ・丁寧な対応で安心している。	
	7	お子さまの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について話し合いをもち理解ができていますか	34	3		・相談をよくするが親身になって考えてくださる ・LINEのやり取りとなり必要なことのみ連絡は取れているが、些細な日常のことはノートが無くなり機会が減ったと思う。先生の負担やコロナ感染防止のため仕方ないと思うが。 ・子どものことを色々話を聞いてくださっている ・子どもの事で気になる事を連絡するとすぐに対応してくれるので安心。 ・現場だけでなくSTの先生もご指導いただけるため課題が明確にしほってもらえる。	・伝達方法をLINEに変えたことで伝達事項が早くなったことや保護者の方のお返事も早くなり迅速に対応できるようになったと感じる半面、以前のように日々のお子さまの状態や活動内容を連絡ノートで細かく報告はできていない。低学年のお子さまは特に定期的に活動内容と特記事項を伝えていくようにします。
	8	育児に関する助言等の支援が行われていますか	31	6		・家庭の方針に寄り添う形でご助言いただきありがたい。 ・利用が少なくなったので先生方と話す機会が減ってしまった。	・育児等のご相談があれば面談は可能です。
	9	お子さまや保護者からの苦情対応について、体制が整っていることを説明されていますか。また、お子さまや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	35	2		・いつも相談しやすい環境を整えている。そういう姿勢が何よりありがたいと安心できる。	・何かあれば迅速な対応に努めます。
	10	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	37			・お迎え時には子どもの様子を細かく報告して下さる。 ・「何でも話してください」と言う責任者の考えが、事業所全体の雰囲気につながっている。	
	11	定期的におたより等で、活動の内容や行事の予定などをお子さまや保護者にお知らせしていますか	37			・常に最善の方法を考え提案してくれている。	
	12	個人情報に十分注意していますか	37			・十分配慮して下さっている。	
非常 時の 対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	36	1		・丁寧に説明してくれる。	
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	32	5		・利用が週1回(土曜日)のみなので訓練にはなかなか参加できず残念。	・長期休暇を利用し、訓練や防災学習を実施しています。事前に予定等を保護者の方へお知らせ致します。

満足度	15	子どもは通所を楽しみにしていますか	34	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみにしているが、お友だちとケンカした時などは寂しそうにしている。行く事を嫌がったことは無い。</li> <li>・楽しみで毎日きららに行くのを喜んでいる。</li> <li>・めんどくさいとは言いが特に嫌とは言わないし、行ったら行ったで楽しくやれていると思う。他校や他の学年の子どもと関わりが持ててありがたい。</li> <li>・すごく楽しみにしている。</li> <li>・社会体験学習をはじめ、様々なイベントを通して、とても良い経験をさせていただき子どもの成長に繋がっている。</li> <li>・学校、学年の異なる友達がいることが嬉しいよう。イベントも楽しんでいる。</li> <li>・同じぐらいの歳の女の子がいない。</li> <li>・安心できる居場所となっている。</li> <li>・土曜日は他の兄弟がお休みなので時々「休みみたい」と言うこともある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さまの特性に合った活動や支援方法を職員間で話し合い、お子さまにとって居心地の良い場所になるよう日々検討していきます。</li> </ul>
	16	事業所の支援に満足していますか	35	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭の事で色々相談させてもらっている。今後も継続して相談させてもらおうと安心する。</li> <li>・家ではどう対応していいかわからないことも熱心に見守って支援して下さいと思う。就学してからだいぶ改善したと思う。</li> <li>・満足している。</li> <li>・色々な支援を検討して下さり本当にありがたい。</li> <li>・相互理解ができています。</li> <li>・なかなか参加できていないが保護者同士で話し合える機会を作って下さるのがありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者の方、お子さまの要望をお聞きし、できるだけお応えできるよう柔軟に対応していきます。</li> <li>・コロナ禍で行動制限や不安なども多い中、今できることを考え安心して通える場であるよう努力していきます。</li> </ul>