

公表：2022年3月16日

事業所名：障がい児通所支援事業所きらら

保護者数(児童数)：2名

回収数：2枚

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえての改善点
環境・ 体制整備	1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	2			・広い庭があって良い思う。	
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	2				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	1	1			・設備はバリアフリーとなっています。
適切な 支援の 提供	4	お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	2				
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	2				
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	2			・就学に向けてのプリントなどをしてくださり助かっている。	
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	2				
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	2			・他の子ども園の子ども達とも関わりもでき、楽しんで行くことができています。	
保護者 への 説明 責任 等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	2				
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	2				
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか	2				
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	2				
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	2			・就学前の聴力検査で要受診となったが、言語の先生に話したところ、気になるところや助言をいただき助かった。	
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	1	1		・まだ参加できていないため分からない。	・お知らせを事前にお渡しいたします。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	2				
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	2			・迎えの際にいつも先生がその日の様子を話してくださる。	
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	2			・LINE等で見る事ができている。	
18	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	2					
非常時 等の 対応	19	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われていますか	2				
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	1	1			・長期休暇を利用し、訓練や防災学習を実施しています。事前に予定等を保護者の方へお知らせ致します。
満足 度	21	子どもは通所を楽しみにしていますか	2			・「次はいつ行くの？」と聞いてきたり「きらら楽しい」と言っている。	
	22	事業所の支援に満足していますか	2				

公表：2022年3月16日

事業所名：障がい児通所支援事業所きらら

職員数：9名 回収数：9枚 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・工夫している点、改善点
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	2		・コロナ禍で密にならないようにパーティションや机の配置など考慮しスペースを確保している。 ・回答なし1名
	2	職員の配置数は適切であるか	7	2		・人員基準は満たしている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		・廊下やトイレには手すりを設置し、段差もないので車椅子での移動も可能。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	9			・新しく始まることは職員間で意見を出し、実践、改善と話し合いをしながら進めている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9			・年間行事アンケートや評価表アンケートを実施し、保護者の方の意見をお聞きし、ご意見・ご要望の把握に努めている。 ・保護者の方の意向を職員間で周知し、改善に取り組んでいる。
	6	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	1		・1年に1回ホームページに掲載している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	4		・コロナ禍で外部の方の訪問は制限している。コロナ感染症が収束した際には、検討する。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9			・研修等の案内は掲示している。 ・今年度はコロナ禍で研修の中止が相次いたが、オンラインの研修を活用している。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9			・6ヶ月に1回以上モニタリングを行い、それぞれのお子さまに必要な支援や目標を職員間で話し合い、計画作成している。 ・いろいろな職種の方の意見も聞き、様々な視点からの課題等を分析している。 ・今後はオンラインでの相談、アセスメントも検討する。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	3		・適切な専門機関で検査を実施してもらい、その資料をもとに話し合いを行い支援に繋げている。
	11	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			・保護者の方からの聞き取り、お子さまの様々な状況をふまえて、必要な項目を選択している。
	12	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9			・計画書の目標を確認しながら日々課題プログラムの中で支援しているが、もう少し検討・見直しは必要である。
	13	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9			
	14	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9			・コロナ感染対策に配慮しながら活動を検討している。
	15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	9			
	16	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	1		・朝礼や活動前に話しをし、職員間での共通理解はできている。 ・ミーティングファイルで申し送りをしている。
17	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	3		・支援終了後すぐに振り返りの時間をとることは送迎等の関係で難しい。急ぐ場合は話し合いをしているが、振り返りや報告は翌朝に実施している。	
18	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9				
関係機関や保護者との連携	19	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9			
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9			

関係機関や保護者との連携	21	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	9		
	22	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	9		・必要時に電話等でやりとりしている。
	23	小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8	1	・必要時に電話やケース会議で相互理解を図っている。
	24	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9		・3ヶ月に1回子ども部会に参加し、他機関からの助言や研修を受けている。
	25	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	・月1回のフェア体験時に地域のお子さまとの交流の場や機会を設けている。
	26	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	8	1	
	27	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9		・帰りのお迎え時や送迎時、また電話やLINEでもお子さまの状況等は伝えている。
	28	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	4	・ペアレントトレーニングも今後検討・課題である。
保護者への説明責任等	29	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9		
	30	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	9		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9		・必要に応じて面談や電話相談に応じている。内容によっては適切な相談先の情報を提供している。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	3	・コロナ禍もあり今年度は、少人数での親子のふれあい会(研修等)を開催した。できる限り保護者の方同士の連携もニーズにより継続していきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9		・お便りやLINE等で予定や活動の様子、行事など保護者の方にお知らせしている。
	35	個人情報に十分注意しているか	9		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9		・視覚的提示・簡潔に具体的に話すなど個々の保護者に合わせ配慮している。
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	9		・同法人事業所の月1回フェアに社会体験学習として参加し、地域住民の方とも交流を図っている。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	1	・マニュアルは整備している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	1	・法人全体での訓練は実施できている。 ・長期休暇時の行事の一環として防災学習に取り組んでいるが全員が参加できていない。何日か分散して訓練ができるよう検討する。
	40	事前に、服薬、予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	8	1	・事前に保護者の方からの聞き取りをもとにアセスメント表に記録している。医師の指示書はないが、保護者の申し出によりアレルギーについては配慮している。
	41	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	1	・既往歴・アレルギー一覧表を作成し職員間で把握しておく。
	42	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9		・項目ごとにまとめ、原因、改善策を記入し再発防止に努めている。
	43	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9		
	44	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9		

公表：2022年3月16日

事業所名：障がい児通所支援事業所きらら

保護者数(児童数)：38名 回収数：38枚 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえての改善点
環境・ 体制整備	1	お子様の活動等のスペースが十分確保され設備等の設置は適切に配慮されていますか	35	2		・コロナ禍の中、どのような状態で活動が行われているか分からない。	・定期的にホームページにて活動内容をお知らせします。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	34	3		・どのくらいの人数が適切とされているのか分からない。 ・申し分ないと感じる。 ・心強い体制が整っている。 ・新しい先生も入り本人も嬉しそう。	・職員配置については、玄関に提示させていただいていますので、ご覧ください。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	34	3		・そのような設置がされているか不明。	・設備はバリアフリーとなっています。
適切な 支援の 提供	4	お子さまと保護者のニーズや課題をよく理解した上で個別の支援計画が作成されていますか	36	1		・すごく詳しく説明もしていただいている。 ・寄り添ってバランスよく作成してくださっていると感じる。 ・よく理解して下さっている。	
	5	日々の支援の中で一定の目的をもって行われる個々の活動が固定化しないよう工夫されていますか	36	1		・いつも子ども達のために工夫してくれているのが伝わってくる。	
保護者 への 説明 責任 等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされ理解されていますか	35	2		・いつも細やかにご配慮して頂いている。 ・丁寧な対応で安心している。	
	7	お子さまの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について話し合いをもち理解ができていますか	34	3		・相談をよくするが親身になって考えてくださる ・LINEのやり取りとなり必要なことのみ連絡は取れているが、些細な日常のことはノートが無くなり機会が減ったと思う。先生の負担やコロナ感染防止のため仕方ないと思うが。 ・子どものことを色々話を聞いてくださっている ・子どもの事で気になる事を連絡するとすぐに対応してくれるので安心。 ・現場だけでなくSTの先生もご指導いただけるため課題が明確にしほってもらえる。	・伝達方法をLINEに変えたことで伝達事項が早くなったことや保護者の方のお返事も早くなり迅速に対応できるようになったと感じる反面、以前のように日々のお子さまの状態や活動内容を連絡ノートで細かく報告はできていない。低学年のお子さまは特に定期的に活動内容と特記事項を伝えていくようにします。
	8	育児に関する助言等の支援が行われていますか	31	6		・家庭の方針に寄り添う形でご助言いただきありがたい。 ・利用が少なくなったので先生方と話す機会が減ってしまった。	・育児等のご相談があれば面談は可能です。
	9	お子さまや保護者からの苦情対応について、体制が整っていることを説明されていますか。また、お子さまや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	35	2		・いつも相談しやすい環境を整えている。そういう姿勢が何よりありがたいと安心できる。	・何かあれば迅速な対応に努めます。
	10	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	37			・お迎え時には子どもの様子を細かく報告して下さる。 ・「何でも話してください」と言う責任者の考えが、事業所全体の雰囲気につながっている。	
	11	定期的におたより等で、活動の内容や行事の予定などをお子さまや保護者にお知らせしていますか	37			・常に最善の方法を考え提案してくれている。	
	12	個人情報に十分注意していますか	37			・十分配慮して下さっている。	
非常 時の 対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	36	1		・丁寧に説明してくれる。	
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	32	5		・利用が週1回(土曜日)のみなので訓練にはなかなか参加できず残念。	・長期休暇を利用し、訓練や防災学習を実施しています。事前に予定等を保護者の方へお知らせ致します。

満足度	15	子どもは通所を楽しみにしていますか	34	3	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしているが、お友だちとケンカした時などは寂しそうにしている。行く事を嫌がったことは無い。 ・楽しみで毎日きららに行くのを喜んでいる。 ・めんどくさいとは言いが特に嫌とは言わないし、行ったら行ったで楽しくやれていると思う。他校や他の学年の子どもと関わりが持ててありがたい。 ・すごく楽しみにしている。 ・社会体験学習をはじめ、様々なイベントを通して、とても良い経験をさせていただき子どもの成長に繋がっている。 ・学校、学年の異なる友達がいることが嬉しいよう。イベントも楽しんでいる。 ・同じぐらいの歳の女の子がいない。 ・安心できる居場所となっている。 ・土曜日は他の兄弟がお休みなので時々「休みみたい」と言うこともある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまの特性に合った活動や支援方法を職員間で話し合い、お子さまにとって居心地の良い場所になるよう日々検討していきます。
	16	事業所の支援に満足していますか	35	2	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭の事で色々相談させてもらっている。今後も継続して相談させてもらおうと安心する。 ・家ではどう対応していいかわからないことも熱心に見守って支援して下さいと思う。就学してからだいぶ改善したと思う。 ・満足している。 ・色々な支援を検討して下さり本当にありがたい。 ・相互理解ができています。 ・なかなか参加できていないが保護者同士で話し合える機会を作って下さるのがありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の方、お子さまの要望をお聞きし、できるだけお応えできるよう柔軟に対応していきます。 ・コロナ禍で行動制限や不安なども多い中、今できることを考え安心して通える場であるよう努力していきます。

公表：2022年3月16日

事業所名：障がい児通所支援事業所きらら

職員数：9名 回収数：9枚 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・工夫している点、改善点
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	4		・コロナ禍で密にならないように活動場所を分けて分散し実施している。
	2	職員の配置数は適切であるか	6	3		・人員基準は満たしている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		・廊下やトイレは手すりを設置し、敷地内・施設内は段差もないので車椅子での移動も可能。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	9			・新しく始めることは職員間で意見を出し、実践、改善と話し合いをしながら進めている。 ・会議やミーティング等の時間に話し合いの場を設けている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9			・年間行事アンケートや評価表アンケートを実施し、保護者の方の意見・要望把握に努めている。 ・保護者の意向を踏まえ業務改善に繋げている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	1		1年に1回公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	4		・コロナ禍で外部の方の訪問は制限している。コロナ感染症が収束した際には、検討する。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9			・研修等の案内は掲示している。 ・オンラインでの研修が主流になっている。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9			・6ヶ月に1回以上モニタリングを行い、それぞれのお子さまに必要な支援や目標を職員間で話し合い、計画作成をしている。 ・いろいろな職種の意見を聞き、様々な視点からの課題等を分析している。 ・今後はオンラインでの相談やアセスメントも検討する。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	4		・適切な専門機関で検査を実施してもらい、その資料をもとに保護者の方との面談を行っている。 ・独自のアセスメントシートは作成している。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9			・いろいろな得意分野をもった職員が集まり活動内容を検討している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9			・日々の活動も発達特性を考え、チームで検討している。 ・曜日やその日の利用人数等を見て、日替わりでプログラムを組んでいる。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9			・お子さまの年齢や発達特性に応じた適切な課題を設定できるよう配慮している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9			・コロナ禍で集団活動は極力減らし、小グループを設定し学習、創作活動、SST、身体づくりなどの活動を実施している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	2		・朝礼で、職員間での共通理解はできている。 ・ミーティングファイルで申し送りをしている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	3		・支援終了後すぐに振り返りの時間をとることは送迎等の関係で難しい。急を要する場合は話し合いをしているが、振り返りや報告は翌朝に実施している。
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9			・日誌、行動記録をとることを徹底し、振り返りを行っている。	
関係機関や 保護者との 連携	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9			・6ヶ月に1回以上はモニタリングを実施し、保護者の方とお話する機会を設け計画を見直している。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	9			
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	1		

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方の同意のもと、学校へ電話連絡をしたりケース会議を開催したりして密に情報共有している。 ・学校によっては個別日程表をお渡ししているところもある。
	22	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援事業所からの情報共有はできている。
	23	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	3	<ul style="list-style-type: none"> ・対象者はなし。 ・回答なし1名
	24	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	2	<ul style="list-style-type: none"> ・研修案内や相談等については連携が取れている。
	25	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回、同法人事業所のフェアに参加し、地域のお子さまとのふれあいや買物体験を実施している。 ・コロナ感染拡大状況を見ながら検討したい。
	26	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	7	2	
	27	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9		<ul style="list-style-type: none"> ・自宅への送迎時、また電話やLINEなどで日々のお子さまの様子をお伝えしている。
	28	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	6	1
保護者への説明責任等	29	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9		
	30	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9		<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて面談や電話相談に応じている。内容によっては他機関の紹介も実施している。
	31	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	3	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、少人数での親子ふれあい会(研修等)を開催した。できる限り保護者の方向士の連携もニーズにより継続していきたい。
	32	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9		
	33	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9		<ul style="list-style-type: none"> ・お便りやLINE等で予定や活動の様子、行事など保護者の方にお知らせしている。
	34	個人情報に十分注意しているか	9		
	35	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9		<ul style="list-style-type: none"> ・視覚的提示・簡潔に具体的に話すなどお子さまや保護者の方にわかりやすく配慮している。
	36	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	9		<ul style="list-style-type: none"> ・同法人事業所の月1回フェアに社会体験学習として参加し、地域住民の方とも交流を図っている。
非常時等の対応	37	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルは整備している。
	38	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・法人全体での訓練は実施している。 ・行事の一環として防災学習に取り組んでいるが全員が参加できていないので日を分散し訓練ができるよう検討する。
	39	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9		<ul style="list-style-type: none"> ・法人全体での研修や施設内での研修など年間計画を立案し参加している。
	40	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9		
	41	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・事前に保護者の方よりアレルギーの有無は聞いている。医師の指示書はないが保護者の方の申し出により、アレルギーについては配慮している。 ・既往歴・アレルギー一覧表を作成し職員間で周知できるようにする。
	42	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9		<ul style="list-style-type: none"> ・年に1回項目ごとにとまとめ、原因、改善策を記入し事例集を作成し、再発防止に努めている。